

Huurvoorwaarden KEA Campers Nieuw Zeeland

Geldig van 1 april 2009 t/m 31 maart 2010

Standaard Tarieven zijn met inbegrip van:

- Standaard Verzekering Dekking
- Onbeperkt aantal kilometers voor alle typen voertuigen
 - Dieselbelasting
 - Extra chauffeurs toeslag
- Alle benodigde leef-, keuken en slaapuitrusting
 - Een volle watertank en volle gasfles(sen)
- Een landelijke dienst voor assistentie onderweg & een gratis telefonische hulplijn
 - Een uitgebreid reis informatiepakket
- Gratis vervoer op de eerste en laatste dag van de verhuur van/naar de luchthaven of een hotel in de stad
 - Een schoonmaak- en voorbereidingstoeslag
 - 12,5 % BTW, 2 % creditcard toeslag

Duur van de huur

Minimale huurperiode: 5 dagen. Minimale huurperiode wordt verlengd tot 10 dagen tijdens de periode van 20 december tot en met 5 januari. De huur van voertuigen wordt berekend per kalenderdag, waarbij de dag van het ophalen of het terugbrengen altijd wordt geteld als een volledige dag, ongeacht het tijdstip waarop het wordt opgehaald of teruggebracht.

Lange termijn verhuur

De volgende kortingen gelden:

50-74 dagen	= 5% korting
75-99 dagen	= 10% korting
100 en meer dagen	= 15% korting

Let op: Kortingen moeten worden afgetrokken van het 28+ dagen huurtarief.

Huurvestigingen

KEA vestigingen zijn te vinden in Auckland en Christchurch.

Vestigingen voor het ophalen en terugbrengen

Voertuigen moeten worden opgehaald en teruggebracht op de lokale KEA verhuur vestiging. Vervoer van en naar het vliegveld of een hotel in de stad zijn inbegrepen in de huurprijs.

Kantooruren

Maandag tot en met vrijdag/feestdagen:	08:00 - 17:00
Zaterdag/Zondag:	08:00 - 13:00

Let op: Alle vestigingen zijn gesloten op Eerste Kerstdag (25 December).

Een Richting Toeslag

Verhuur voor een reis in één richting is mogelijk tussen de verschillende vestigingen. Een een richting toeslag van NZ\$ 300 wordt berekend voor verhuur tussen 1 oktober 2009 en 31 maart 2010. De toeslag wordt geschrapt wanneer er sprake is van een 'premium' dekking.

Meerdere Verhuren – Een minimum van 5 dagen

Meerdere verhuren kunnen worden gecombineerd om in aanmerking te komen voor een lange termijn tarief. Daarbij kunnen verhuur in Australië en Nieuw-Zeeland en/of meerdere verhuren in één land worden gecombineerd wanneer die verhuren plaatsvinden binnen 12 maanden. Wanneer het terugbrengen en het ophalen van een nieuw voertuigen plaatshebben op één dag, dan zal per voertuig een dag in rekening worden gebracht.

Standaard Risico Verzekerings Dekking

Alle KEA Campers voertuigen zijn voorzien van een uitgebreide verzekeringsdekking. Een borg van NZ\$ 5.000 wordt geïncasseerd om het risico van enige schade aan het voertuig te dekken. De huurder is bovendien volledige verantwoordelijk voor het zogeheten demurrage – de dagelijkse huur voor de periode waarin het voertuig voor reparatie van de schade uit de vloot wordt genomen (maximaal 7 dagen). – en voor het vervangen of repareren van beschadigde voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het voertuig is niet gedekt. De borg kan worden betaald met contant geld, travellers cheques of creditcard (zie het hoofdstuk "Belangrijk: Het Betalen van de Borg per Creditcard"). De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging en de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het voertuig van KEA Campers, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan of zijn beschadigd.

Belangrijk: Het Betalen van de Borg per Creditcard

Wanneer de huurder niet ervoor kiest het eigen risico bij KEA Campers te verminderen, wordt een bond van NZ\$ 5.000 geïncasseerd. Deze borg wordt afgeboekt van de creditcard van de klant bij het ophalen van het KEA voertuig. Net als bij andere valuta, schommelt de waarde van de Nieuw-Zeelandse dollar, soms met 3 of 4 procent in een periode van slechts 3-5 weken. De schommelende wisselkoersen, het verschil tussen de verkoop- en aankoop tarieven van de bank en de banktoeslagen, kunnen resulteren in verschillende bedragen. KEA Campers is niet verantwoordelijk voor de wisselende koersen of de banktoeslagen die mogelijk van toepassing zijn, afhankelijk van de creditcard maatschappij.

KEA Campers biedt de volgende mogelijkheden om het Standaard Eigen Risico te verminderen of te schrappen:

Excess Reduction 1 (Bronzen Dekking)

Excess Reduction 1 kost NZ\$ 25 per dag en vermindert het eigen risico voor enige schade aan het voertuig tot een maximum van NZ\$ 2.000. De huurder blijft echter volledig verantwoordelijk voor de zogeheten demurrage – de dagelijkse huurkosten voor de periode dat het voertuig uit de vloot wordt genomen voor het repareren van schade (maximaal 7 dagen) of voor het repareren of vervangen van voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het gehuurde voertuig is niet gedekt. Een borg van NZ\$ 2.000 moet worden betaald bij het ophalen van het voertuig en kan worden betaald met contant geld, travellers cheques of per creditcard. In het laatste geval wordt een afdruk gemaakt van de creditcard. De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan. Het totale verzekeringsbedrag is beperkt tot een maximum van 50 dagen of NZ\$ 1.250.

Excess Reduction 2 (Zilveren Dekking)

Excess Reduction 2 kost NZ\$ 35 per dag en schrapt het eigen risico voor enige schade aan het voertuig en de kosten voor het repareren of vervangen van voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het voertuig en eenzijdige ongevallen zijn ook gedekt door deze verzekering. Op het moment van afhaken, dient een borg van AU \$500 betaald te worden. Deze kan contant betaald worden, met een traveller's cheque, of via een getekende, niet gedateerde, geautoriseerde afdruk van een credit card (VISA, Mastercard, AMEX of Diners). De borg dient als garantie in de volgende situaties: het zonder toestemming verlengen van de huurperiode, het afleveren van het voertuig op een andere locatie dan afgesproken, voltanken van de brandstoftank, bij speciale schoonmaakkosten en kosten als gevolg van het niet naleven van de verantwoordelijkheden van de huurder. De borg wordt volledig terugbetaald bij: het afleveren van het voertuig op de afgesproken locatie, op de afgesproken datum en in een schone toestand en volgetankt, met een lege toilet cassette en afvalwatertank en indien de uitrusting of accessoires niet verloren of beschadigd zijn. Het totale verzekeringsbedrag is beperkt tot een maximum van 50 dagen of NZ\$ 1.750.

All Inclusive Tarief (Platinum Dekking)

Het All Inclusive Tarief van KEA is verkrijgbaar voor reizigers voor een premie van NZ\$ 55 per dag (deze toeslag is beperkt tot een maximum van 50 dagen) bij standaard tarieven of is inbegrepen bij all inclusive huur tarieven. Het All Inclusive Tarief biedt:

- Volledige Dekking Verzekering (GEEN EIGEN RISICO) voor schade aan enig voertuig en voertuigen van derden en schade aan eigendom van derden; met inbegrip van de kosten van reparatie van schade aan de bovenkant en de onderkant of de kosten van het vervangen of repareren van voorruit en banden, de schade van eenzijdige ongevallen met het gehuurde voertuig en de zogeheten vervangings schade of demurrage toeslag.
 - De standaard een richting toeslag voor alle verhuur
 - Camping uitrusting – tafel, stoelen en zonnenscherm
 - Meertalig satelliet navigatie systeem
 - Babystoel(en) of kinderzitje(s) (op verzoek)
 - Sneeuwkettingen (op verzoek)

Op het moment van afhaken, dient een borg van AU \$500 betaald te worden. Deze kan contant betaald worden, met een traveller's cheque, of via een getekende, niet gedateerde, geautoriseerde afdruk van een credit card (VISA, Mastercard, AMEX of Diners). De borg dient als garantie in de volgende situaties: het zonder toestemming verlengen van de huurperiode, het afleveren van het voertuig op een andere locatie dan afgesproken, voltanken van de brandstoftank, bij speciale schoonmaakkosten en kosten als gevolg van het niet naleven van de verantwoordelijkheden van de huurder. De borg wordt volledig terugbetaald bij: het afleveren van het voertuig op de afgesproken locatie, op de afgesproken datum en in een schone toestand en volgetankt, met een lege toilet cassette en afvalwatertank en indien de uitrusting of accessoires niet verloren of beschadigd zijn.

Extra Uitrusting Te Huur

To Te boeken bij het reserveren en te betalen bij het ophalen van het voertuig.

- Campingtafel NZ\$ 30 per verhuur, campingstoel NZ\$ 20 per verhuur
 - Zonnescherm NZ\$ 20 per verhuur
 - Babystoel, Kinderzitje NZ\$ 50 per verhuur*
 - Sneeuwkettingen NZ\$ 50 per verhuur
- Satelliet Navigatie Systeem NZ\$ 5 per dag (minimaal NZ\$ 75 – maximaal NZ\$ 250)

***Let op:** babystoel en kinderzitje kunnen niet worden vastgezet in de modellen 2HT en 2ST.

Reserveren en aanbetalen

Bij het maken van een boeking moet een bedrag van NZ\$ 250 worden aanbetaald. Deze aanbetaling verzekert de boeking. Het resterende deel van het boekingsbedrag moet 35 dagen voor het begin van de huur zijn ontvangen. Wanneer dit resterende bedrag niet 35 dagen voor het begin van de huur binnen is, heeft KEA Campers het recht om de boeking als geannuleerd te beschouwen.

Annuleringstoelagen

Toeslagen in percentages van het huurbedrag, bij annulering:

60 t/m 31 dagen voor het ophalen = the booking deposit

30 t/m 25 dagen voor het ophalen = 25% (minimum NZ\$ 250)

24 dagen t/m 7 dagen voor het ophalen = 50%

6 dagen t/m 1 dag en niet komen opdagen = 100%

Wanneer het voertuig eerder wordt afgeleverd = Geen terugbetaling mogelijk

Veranderen van de Boeking

- Wanneer de huurdata binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig worden veranderd, wordt geen geld terug gegeven wanneer de verhuur wordt verkort.
- Wanneer de huurvestiging van het ophalen of terugbrengen binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig wordt gewijzigd, kan een relocatie toeslag gelden.
- Verandering van de vestiging voor het terugbrengen van het voertuig nadat de verhuur is begonnen moet worden goedgekeurd door de reserveringsafdeling van KEA. Wanneer er sprake is van goedkeuring, geldt een minimale toeslag van NZ\$ 750.
- Verlenging van de huur, tijdens de reis, moet worden goedgekeurd door de reserveringsafdeling van KEA. De extra kosten moeten worden betaald bij bevestiging van de verlenging.

Verandering van Voertuig

Wanneer, voor welke reden dan ook buiten onze macht, het gereserveerde voertuig niet beschikbaar is, behouden we ons het recht voor om het te vervangen met een vergelijkbaar of beter voertuig, zonder extra kosten voor de klant. Daarmee verbreekt KEA niet het huurcontract en kan de huurder geen aanspraak maken op welke vorm van teruggave dan ook.

Het aanbieden van een beter of minder goed voertuig

Voertuigen kunnen niet worden aangevraagd of basis van model, aantal gereden kilometers of leeftijd, uitsluitend op basis van de categorie van het voertuig*. Wanneer de huurder besluit een voertuig te accepteren uit een mindere categorie, binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig of tijdens de verhuurperiode, dan kan geen teruggave worden verleend. In het geval van het kiezen van een voertuig uit een betere categorie, moet het verschil alsnog worden betaald.

*Binnen een categorie kunnen de voorzieningen van bepaalde modellen verschillen.

Rijbewijs en minimum leeftijd

Een geldig volwaardig nationaal rijbewijs is vereist. De rijbewijzen van niet-Engelstalige chauffeurs moeten worden aangeboden samen met een officiële vertaling of een geldig internationaal rijbewijs. De minimum leeftijd is 21 jaar.

Reisbeperkingen

Voertuigen van KEA mogen alleen worden gereden op verharde/asfalt wegen of goed onderhouden toegangswegen. Geen enkel voertuig mag worden gereden op de volgende wegen: Skippers Canyon Road, Ball Hutt Road, 90 Mile Beach, alle onverharde ski toegangswegen.

Verbod op Roken en Dieren

Het roken is een KEA voertuig is ten strengste verboden, en overtreders moeten een luchtreinigings toeslag betalen van NZ\$ 500. Dieren zijn ook niet toegestaan in welke KEA voertuig dan ook en daarvoor geldt dezelfde toeslag.

Beperking van Aansprakelijkheid

Wanneer, voor welke reden dan ook buiten onze macht, er geen voertuig beschikbaar is voor de huurder, is de aansprakelijkheid van KEA beperkt tot volledige terugbetaling van het huurbedrag. Bij het mechanisch falen van het voertuig (tenzij veroorzaakt door de huurder) is de aansprakelijkheid van KEA beperkt tot het huurbedrag voor het restant van de huurperiode.

Reparaties

Reparaties tot NZ\$ 100 kunnen zonder toestemming worden uitgevoerd en zullen worden terugbetaald. Bedragen boven NZ\$ 100 vereisen toestemming van de KEA hulplijn voor assistentie onderweg.

Boetes en bekeuringen

De huurder is verantwoordelijk voor het betalen van alle boetes en bekeuringen die betrekking hebben op het gebruik van het voertuig van de huurder of voor boetes en bekeuringen die worden gegeven tijdens de huurperiode, plus een administratie toeslag van NZ\$ 25 voor elke bekeuring of boete die door toedoen van de huurder bij KEA terecht komt.

Verantwoordelijkheden van de Huurder

De huurder is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor:

1. Enige schade aan het voertuig van KEA Campers of eigendom van derden als de bepalingen van het huurcontract worden geschonden.
2. Schade veroorzaakt door onvoorzichtig, opzettelijk onverantwoord of roekeloos rijgedrag.
3. Schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs.
4. Schade veroorzaakt door een eenzijdige omwenteling van het voertuig.
5. Schade veroorzaakt door het rijden op wegen met beperkingen.
6. Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen.
7. Schade veroorzaakt door het gebruik van onjuist of besmette brandstof.
8. Schade veroorzaakt door het gedeeltelijk of geheel onderdompelen in zoet of zout water.
9. De kosten voor het terugkrijgen van verloren sleutels of van sleutels die in het voertuig zijn achtergebleven.

In het geval van schade aan het voertuig van KEA Campers of aan eigendom van derden, zal een tweede borg worden geïncasseerd om het risico van eventuele vervolgschade te dekken. In het geval van verhuur van een voertuig met versnellingen, moet een geschikte en ervaren chauffeur van wagens met versnellingen achter het stuur plaatsnemen.

Het terugbrengen van het voertuig

Alle voertuigen moeten worden teruggebracht op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum, in schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig of eigendom van derden, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan. Een toeslag van NZ\$ 100 wordt in rekening gebracht wanneer de toilet cassette niet leeg is of het voertuig niet in een redelijk toestand wordt afgeleverd. Voertuigen moeten worden teruggebracht met een volle brandstoftank. Het vullen van de brandstoftank bij onze vestiging kost NZ\$ 3 per liter plus een behandelingstoeslag van NZ\$ 25.

EHBO pakket

Een Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) wordt geleverd bij elk voertuig. Wanneer de verzegeling wordt verbroken of het pakket wordt niet teruggegeven, geldt een toeslag van NZ\$ 25 bij het terugbrengen van het voertuig.

Algemeen

Tarieven, bepalingen & voorwaarden kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd. Hoewel er steeds sprake is van dezelfde faciliteiten, kunnen campers een andere indeling dan (eerder) getoonde campers. Alle genoemde afmetingen en volumes zijn ongeveer juist.