

Huurvoorwaarden KEA Campers

Geldig van 1 april 2009 t/m 31 maart 2010

In de standaard tarieven zijn inbegrepen:

- Standaard Verzekering Dekking
- Onbeperkt aantal kilometers voor alle typen voertuigen
 - Extra chauffeurs toeslag
- Alle benodigde leef-, keuken en slaapuitrusting
 - Een volle watertank en volle gasfles(sen)
 - Een schoonmaak- en voorbereidingstoeslag
- Een landelijke dienst voor assistentie onderweg & een gratis telefonische hulplijn
 - Een uitgebreid reis informatiepakket
- GPS navigatiesysteem en radio veiligheidssignaal (alleen in voertuigen met vierwielaandrijving)
 - 10 % BTW en staatsbelastingen, toeslagen en aanverwante kosten

Lange termijn verhuur

De volgende kortingen gelden:

50-74 dagen	= 5% korting
75-99 dagen	= 10% korting
100 en meer dagen	= 15% korting

Let op: kortingen moeten worden afgetrokken van het 28+ dagen huurtarief.

Huurvestigingen

KEA vestigingen zijn te vinden in Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Broome, Cairns, Darwin, Melbourne, Perth en Sydney.

Vestigingen voor het ophalen en terugbrengen

Voertuigen moeten worden opgehaald en teruggebracht op de lokale KEA verhuur vestiging.

Kantooruren

Maandag tot en met vrijdag/feestdagen:	08:00 - 17:00
Zaterdag/Zondag:	08:00 - 13:00

Let op: Alle vestigingen zijn gesloten op Eerste Kerstdag (25 December).

Duur van de huur

Minimale huurperiode: 7 dagen. Minimale huurperiode wordt verlengd tot 10 dagen tijdens de periode van 20 december tot en met 5 januari. De huur van voertuigen wordt berekend per kalenderdag, waarbij de dag van het ophalen of het terugbrengen altijd wordt geteld als een volledige dag, ongeacht het tijdstip waarop het wordt opgehaald of teruggebracht.

Eénrichting Verhuur

Verhuur van een reis in één richting is verkrijgbaar afhankelijk van de minimum huurperiode, vermeld in onderstaande tabel.

ADL								
7	ASP							
14	14	BNE						
21	21	21	BME					
14	14	7	21	CNS				
14	7	14	14	14	DRW			
7	14	7	21	21	14	MEL		
14	21	21	14	21	21	14	PER	
14	14	7	21	14	21	7	21	SYD

Een Richting Toeslag

Verhuur voor een reis in één richting is mogelijk tussen de verschillende vestigingen. Een een richting toeslag van AU\$ 300 wordt berekend voor verhuur van 20 dagen of minder per reis. Meerdere verhuren worden behandeld als afzonderlijke verhuren, waarbij de voorwaarden van de een richting toeslag en de minimale huurperioden van kracht zijn. De toeslag wordt geschrapt wanneer er sprake is van een 'premium' dekking.

Afgelegen Vestiging Toeslag

Een toeslag van AU\$ 750 geldt wanneer voertuigen worden opgehaald of teruggebracht in Broome. Deze toeslag wordt toegevoegd aan de een richting toeslag, wanneer deze toepasbaar is.

Meerdere Verhuren – Een minimum van 7 dagen

Meerdere verhuren kunnen worden gecombineerd om in aanmerking te komen voor een lange termijn tarief. Daarbij kunnen verhuur in Australië en Nieuw-Zeeland en/of meerdere verhuren in één land worden gecombineerd wanneer die verhuren plaatsvinden binnen 12 maanden. Wanneer het terugbrengen en het ophalen van een nieuw voertuig plaatshebben op één dag, dan zal per voertuig een dag in rekening worden gebracht. Meerdere verhuren worden behandeld als afzonderlijke verhuren met betrekking tot de voorwaarden die gelden voor de een richting toeslag en de minimale huurperiode.

Standaard Risico Verzekerings Dekking

Alle KEA Campers voertuigen zijn voorzien van een uitgebreide verzekeringsdekking. Een borg van AU\$ 7.500 wordt geïncasseerd om het risico van enige schade aan het voertuig te dekken. De huurder is bovendien volledige verantwoordelijk voor het zogeheten demurrage – de dagelijkse huur voor de periode waarin het voertuig voor reparatie van de schade uit de vloot wordt genomen (maximaal 14 dagen). – en voor het vervangen of repareren van beschadigde voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het voertuig is niet gedekt. De borg kan worden betaald met contant geld, travellers cheques of creditcard (zie het hoofdstuk "Belangrijk: Het Betalen van de Borg per Creditcard"). De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging en de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het voertuig van KEA Campers, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan of zijn beschadigd.

Belangrijk: Het Betalen van de Borg per Creditcard

Wanneer de huurder niet ervoor kiest het eigen risico bij KEA Campers te verminderen, wordt een borg van AU\$ 7.500 geïncasseerd. Deze borg wordt afgeboekt van de creditcard van de klant bij het ophalen van het KEA voertuig. We accepteren uitsluitend Visa, MasterCard, AMEX en Diners Club. Het gebruik van Visa en Master Card levert een extra toeslag van 2 % op per transactie, het gebruik van AMEX en Diners Club kost 5 % per transactie. Wanneer het voertuig zonder enige schade en zonder schade aan een voertuig van derden wordt teruggebracht, wordt het eigen risico terugbetaald. Net als bij andere valuta, schommelt de waarde van de Australische dollar, soms met 3 of 4 cent in een periode van slechts 3-5 weken. De schommelende wisselkoersen, het verschil tussen de verkoop- en aankoop tarieven van de bank en de banktoeslagen, kunnen resulteren in verschillende bedragen. KEA Campers is niet verantwoordelijk voor de wisselende koersen of de banktoeslagen die mogelijk van toepassing zijn, afhankelijk van de creditcard maatschappij.

KEA Campers biedt de volgende mogelijkheden om het Standaard Eigen Risico te verminderen of te schrappen:

Excess Reduction 1 (Bronzen Dekking)

Excess Reduction 1 kost AU\$ 25 (AU\$30 voor een 4WD voertuig) per dag en vermindert het eigen risico voor enige schade aan het voertuig tot een maximum van AU\$ 2.000. De huurder blijft echter volledig verantwoordelijk voor de zogeheten demurrage – de dagelijkse huurkosten voor de periode dat het voertuig uit de vloot wordt genomen voor het repareren van schade (maximaal 14 dagen) of voor het repareren of vervangen van voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het gehuurde voertuig is niet gedekt. Een borg van AU\$ 2.000 moet worden betaald bij het ophalen van het voertuig en kan worden betaald met contant geld, travellers cheques of per creditcard. In het laatste geval wordt een afdruk gemaakt van de creditcard. De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan. Het totale verzekeringsbedrag is beperkt tot een maximum van 50 dagen of AU \$ 1.250 (AU\$ 1.500 voor 4WD).

Excess Reduction 2 (Zilveren Dekking)

Excess Reduction 2 kost AU\$ 35 (AU\$ 40 voor 4WD vehicle) per dag en schrappt het eigen risico voor enige schade aan het voertuig en de kosten voor het repareren of vervangen van voorruit en banden. Schade aan de bovenkant en de onderkant van het voertuig en eenzijdige ongevallen zijn ook gedekt door deze verzekering. Een borg van AU\$ 500 moet worden betaald bij het ophalen van het voertuig. De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan. Het totale verzekeringsbedrag is beperkt tot een maximum van 50 dagen of AU \$1.750 (AU\$ 2.000 voor 4WD).

All Inclusive Tarief (Platinum Cover)

Het All Inclusive Tarief van KEA is verkrijgbaar voor reizigers voor een premie van AU\$ 60 per dag (deze toeslag is beperkt tot een maximum van 50 dagen) bij standaard tarieven of is inbegrepen bij all inclusive huur tarieven. Het All Inclusive Tarief biedt:

- Volledige Dekking Verzekering (GEEN EIGEN RISICO) voor schade aan enig voertuig en voertuigen van derden en schade aan eigendom van derden; met inbegrip van de kosten van reparatie van schade aan de bovenkant en de onderkant of de kosten van het vervangen of repareren van voorruit en banden, de schade van eenzijdige ongevallen met het gehuurde voertuig en de zogeheten vervangingschade of de demurrage toeslag.
 - 10 % BTW, 2.5 % Regeringsbelasting en creditcard toeslag(en).
- De een richting toeslag wanneer deze geldt (exclusief de toeslag van AU\$ 750 voor afgelegen gebieden die voor Broome geldt).
- De taxikosten van het vliegveld naar de vestiging en van de vestiging naar het vliegveld.
 - Camping uitrusting – tafel, stoelen en zonnescerm.
- Meertalig satelliet navigatie systeem en babystoel(en) en kinderzitje(s) (op verzoek).

Een borg van AU\$ 500 moet worden betaald middels een getekende afdruk van de creditcard, waarbij autorisatie wordt gevraagd (er moeten voldoende gelden zijn) voor AUS\$ 500 bij het ophalen van het voertuig. De borg wordt volledig terugbetaald bij het terugbrengen van het voertuig op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum in een schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig, met een volle brandstoftank, een lege toilet cassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan.

Extra Uitrusting Te Huur

Te boeken bij het reserveren en te betalen bij het ophalen van het voertuig.

- Campingtafel AU\$ 30 per verhuur
- Campingstoel AU\$ 20 per verhuur
- Zonnescerm AU\$ 20 per verhuur
- Babystoel, Kinderzitje AU\$ 50 per verhuur*
- 4WD herstelset AU \$ 100 per huurperiode
- Satelliet Navigatie Systeem AU\$ 5 per dag (minimaal AU\$ 75 – maximaal AU\$ 250)

***Let op:** babystoel en kinderzitje kunnen niet worden vastgezet in de modellen 2ST en 4WD.

Reserveren en aanbetalen

Bij het maken van een boeking moet een bedrag worden aanbetaald van AU\$ 250. Deze aanbetaling verzekert de boeking. Het resterende deel van het boekingsbedrag moet 35 dagen voor het begin van de huur zijn ontvangen. Wanneer dit resterende bedrag niet 35 dagen voor het begin van de huur binnen is, heeft KEA Camers het recht om de boeking als geannuleerd te beschouwen.

Annuleringstoelagen

Toelagen in percentages van het huurbedrag, bij annulering:

60 dagen voor het ophalen = AU\$ 250

30 t/m 25 dagen voor het ophalen = 25% (minimum AU\$ 500)

24 dagen t/m 7 dagen voor het ophalen = 50%

6 dagen t/m 1 dag en niet komen opdagen = 100%

Wanneer het voertuig eerder wordt afgeleverd = Geen terugbetaling mogelijk

Veranderen van de Boeking

De volgende voorwaarden gelden voor het wijzigen van boekingen:

- Wanneer de huurdata binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig worden veranderd, wordt geen geld terug gegeven wanneer de verhuur wordt verkort.
- Wanneer de huurvestiging van het ophalen of terugbrengen binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig wordt gewijzigd, kan een relocatie toeslag gelden.

- Verandering van de vestiging voor het terugbrengen van het voertuig nadat de verhuur is begonnen moet worden goedgekeurd door de reserveringsafdeling van KEA. Wanneer er sprake is van goedkeuring, geldt een minimale toeslag van AU\$ 750.
- Verlenging van de huur, tijdens de reis, moet worden goedgekeurd door de reserveringsafdeling van KEA. De extra kosten moeten worden betaald bij bevestiging van de verlenging.

Verandering van Voertuig

Wanneer, voor welke reden dan ook buiten onze macht, het gereserveerde voertuig niet beschikbaar is, behouden we ons het recht voor om het te vervangen met een vergelijkbaar of beter voertuig, zonder extra kosten voor de klant. Daarmee verbreekt KEA niet het huurcontract en kan de huurder geen aanspraak maken op welke vorm van teruggave dan ook.

Het aanbieden van een beter of minder goed voertuig

Voertuigen kunnen niet worden aangevraagd of basis van model, aantal gereden kilometers of leeftijd, uitsluitend op basis van de categorie van het voertuig*. Wanneer de huurder besluit een voertuig te accepteren uit een mindere categorie, binnen 14 dagen voor het ophalen van het voertuig of tijdens de verhuurperiode, dan kan geen teruggave worden verleend. In het geval van het kiezen van een voertuig uit een betere categorie, moet het verschil alsnog worden betaald.

*Binnen een categorie kunnen de voorzieningen van bepaalde modellen verschillen.

Rijbewijs en minimum leeftijd

Een geldig volwaardig nationaal rijbewijs is vereist. De rijbewijzen van niet-Engelstalige chauffeurs moeten worden aangeboden samen met een officiële vertaling of een geldig internationaal rijbewijs. De minimum leeftijd is 21 jaar.

Reisbeperkingen

Voertuigen met tweewiel aandrijving mogen alleen worden gereden op verharde/asfalt wegen of goed onderhouden toegangswegen van erkende campings of nationale parken die niet langer zijn dan één (1) kilometer. Voertuigen met vierwiel aandrijving mogen niet worden gereden op de eilanden in Queensland (óók niet op Fraser Island, Moreton Island en of North Stradbroke Island) maar mogen wel worden gereden op de volgende erkende, onverharde wegen of tracks mits met de uitdrukkelijke toestemming van KEA: Cape York van mei tot december, Simpson Desert, Gunbarrel Highway, Oodnadatta Track, Birdsville Track, Warburton Road, Tanami Track, Gibb River Road.

Voertuigen mogen niet door zoutwater gereden worden. KEA behoudt zich het recht voor om naar geheel eigen inzicht de bewegingen van voertuigen te beperken in bepaalde gebieden wegens ongunstige wegen- of weersomstandigheden.

Verbod op Roken en Dieren

Het roken in een KEA voertuig is ten strengste verboden, en overtreders moeten een luchtreinigings toeslag betalen van AU\$ 500. Dieren zijn ook niet toegestaan in welke KEA voertuig dan ook en daarvoor geldt dezelfde toeslag.

Beperking van Aansprakelijkheid

Wanneer, voor welke reden dan ook buiten onze macht, er geen voertuig beschikbaar is voor de huurder, is de aansprakelijkheid van KEA beperkt tot volledige terugbetaling van het huurbedrag. Bij het mechanisch falen van het voertuig (tenzij veroorzaakt door de huurder) is de aansprakelijkheid van KEA beperkt tot het huurbedrag voor het restant van de huurperiode.

Reparaties

Reparaties tot AU\$ 100 kunnen zonder toestemming worden uitgevoerd en zullen worden terugbetaald. Bedragen boven AU\$ 100 vereisen toestemming van de KEA hulplijn voor assistentie onderweg.

Boetes en bekeuringen

De huurder is verantwoordelijk voor het betalen van alle boetes en bekeuringen die betrekking hebben op het gebruik van het voertuig van de huurder of voor boetes en bekeuringen die worden gegeven tijdens de huurperiode, plus een administratie toeslag van AU\$ 75 voor elke bekeuring of boete die door toedoen van de huurder bij KEA terecht komt.

Verantwoordelijkheden van de Huurder

De huurder is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor:

1. Enige schade aan het voertuig van KEA Campers of eigendom van derden als de bepalingen van het huurcontract worden geschonden.
2. Schade veroorzaakt door onvoorzichtig, opzettelijk onverantwoord of roekeloos rijgedrag.
3. Schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs.
4. Schade veroorzaakt door een eenzijdige omwenteling van het voertuig.
5. Schade veroorzaakt door het rijden op wegen met beperkingen.
6. Schade aan het zonnescerm.
7. Schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen.

8. Schade veroorzaakt door het gebruik van onjuist of besmette brandstof.

9. Schade veroorzaakt door het gedeeltelijk of geheel onderdompelen in zoet of zout water.

In het geval van schade aan het voertuig van KEA Campers of aan eigendom van derden, zal een tweede borg worden geïncasseerd om het risico van eventuele vervolgschade te dekken. In het geval van verhuur van een voertuig met versnellingen, moet een geschikte en ervaren chauffeur van wagens met versnellingen achter het stuur plaatsnemen.

Het terugbrengen van het voertuig

Alle voertuigen moeten worden teruggebracht op de afgesproken vestiging, op de afgesproken datum, in schone toestand zonder enige schade aan het KEA voertuig of eigendom van derden, met een volle brandstoftank, een lege toiletcassette en afvalwatertank en zonder schade aan de uitrusting of dat er delen van de uitrusting verloren zijn gegaan.

Een toeslag van AU\$ 250 wordt in rekening gebracht wanneer de toiletcassette niet leeg is of het voertuig niet in een redelijk schone toestand wordt afgeleverd. Voertuigen moeten worden teruggebracht met een volle brandstoftank. Het vullen van de brandstoftank bij onze vestiging kost AU\$ 2,50 per liter plus een behandelingstoeslag van AU\$ 25.

EHBO pakket

Een uitgebreid pakket van hoge kwaliteit voor Eerste Hulp Bij Ongelukken (EHBO) wordt geleverd bij elk voertuig. Wanneer de verzegeling wordt verbroken of het pakket wordt niet teruggegeven, geldt een toeslag van AU\$ 50 bij het terugbrengen van het voertuig.

Algemeen

Tarieven, bepalingen & voorwaarden kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd. Hoewel er steeds sprake is van dezelfde faciliteiten, kunnen campers een andere indeling dan (eerder) getoonde campers.

Alle genoemde afmetingen en volumes zijn ongeveer juist. De informatie op onze website kan zonder aankondiging worden gewijzigd. Elke claim of juridische actie in verband met de door KEA Campers verleende diensten valt onder de wetten van Australië.

Elke claim of juridische actie tegen een dienstverlener zal naar alle waarschijnlijkheid worden getoetst aan de bepalingen en voorwaarden van ons contract met hen.