

Deze voorwaarden zijn geregistreerd per 20 januari 2010

Aanvraag, prijs & boekingsinformatie

Wij raden een ieder aan om eerst de boekingsvoorwaarden door te lezen alvorens een boeking aan ons door te geven. Op deze manier bent u er zeker van dat u op de hoogte bent van de geldende voorwaarden ten tijde van de boeking. In dit overzicht wordt ook duidelijk uitgelegd hoe een aanvraag en/of boeking in zijn werk gaat.

Aanvraag

U kunt een prijsopgave aanvragen door het aanvraagformulier op onze website in te vullen of u geeft uw gegevens door via ons e-mailadres enquiry@australiacampers.com. Na het toesturen van een prijsopgave kunt u altijd geheel vrijblijvend contact opnemen met onze Nederlandse vertegenwoordigers op telefoonnummer 0343-707006, mocht u verdere vragen hebben.

Hoogseizoen en antwoord

Wij proberen uw aanvraag altijd binnen 24 uur te beantwoorden. Echter, in aanloop naar het hoogseizoen toe (december/januari) kan het voorkomen dat het ons niet lukt om u binnen 24 uur een prijsopgave toe te sturen. Let op; iedere reiziger is bij ons gelijk! Alle aanvragen en boekingen worden daarom behandeld op volgorde van binnenkomst.

Geldigheid prijsopgave en flex-tarieven

Een prijsopgave is altijd vrijblijvend en is opgemaakt in Australische of Nieuw Zeelandse Dollars. De all inclusive huurprijs is omgerekend in Euro tegen de dan geldende AUD/EUR koers en is maximaal 7 dagen geldig. Het e.e.a. heeft te maken met de zgn. Flex-tarieven welke door nagenoeg alle verhuurders worden gehanteerd. Deze tarieven worden bepaald aan de hand van vraag en aanbod en worden elk weekend aangepast aan de totale hoeveelheid beschikbare voertuigen, in opwaartse of neerwaartse richting. Over het algemeen is het zo dat des te dichter u bij de afhaaldatum van uw camper en/of auto boekt, des te hoger de huurprijs zal gaan uitvallen. Een prijsopgave garandeert **nooit** de beschikbaarheid van het aangegeven voertuig. Wanneer u besluit om te boeken wordt de beschikbaarheid opnieuw nagekeken. Aan een eerste prijsopgave kunnen nooit rechten worden ontleend. Wij behouden ons het recht voor om eventuele calculatiefouten uit een eerste prijsopgave te rectificeren. Let wel; in de praktijk komt dit zelden voor.

Prijsniveau van de offerte

Mocht de aan u verzonden prijsopgave op gelijk niveau liggen als een opgave die u van een andere aanbieder heeft ontvangen, dan zijn we na overlegging van de originele prijsopgave van de andere verhuurder/aanbieder soms bereid om u een lagere aanbieding te doen toekomen. Dit geldt alleen voor een gelijkwaardig voertuig van dezelfde leeftijd én bij goedkeuring door de desbetreffende verhuurder.

Op reis in het hoogseizoen

Als u wilt gaan reizen met een 4WD auto of camper in de maanden juli en augustus of december en januari dan is het verstandig om bijtijds het voertuig van uw keuze vast te leggen. Het 4WD hoogseizoen bestaat uit de maanden juli en augustus en de meeste 4WD voertuigen zijn reeds in februari vergeven voor deze periode. In juli en augustus, de tijd van de Europese zomerschoolvakantie, gaan er veel families met kinderen op vakantie naar Australië, wat zorgt voor extra grote vraag naar met name de grotere motorhomes.

De maanden december en januari zijn altijd drukke maanden vanwege de Australische zomerschoolvakantie, het bezoek van velen aan en naar Australië en/of Nieuw Zeeland gemigreerde familie in combinatie met camperhuur, het zeer populaire New Years Eve

in Sydney, etc. Helaas zijn er ieder jaar weer vele reizigers die niet in de gaten hebben dat Australië en Nieuw Zeeland veel toeristen trekken en dat de wereldwijde vraag naar met name budget campers zeer groot is. En is er ten tijde van een aanvraag nog wel beschikbaarheid dan is de schrik vaak groot bij het zien van de prijsopgave, welke vrijwel altijd fors hoger zal uitvallen dan een eerste oriënterende opgave die vaak al maanden daarvoor is ontvangen en welke was berekend volgens de toen geldende veel lagere Flex-tarieven.

Ook hopen heel wat reizigers op een soort last minute aanbieding, maar dat komt in de camperwereld down under nooit voor, simpelweg omdat de vraag voor het hoogseizoen altijd groter is als het aanbod aan voertuigen. Laat boeken levert dus nimmer financieel voordeel op, dit door de gestegen flex-tarieven welke voor modellen als o.a. de Cheapa en Apollo campers alsmede o.a. de Crib Campa, etc. met maximaal 65% kunnen oplopen.

Boeking

U kunt een voertuig boeken via <http://www.australiacampers.com/boekingsformulier.htm>

Alleen de voertuigcategorie kan worden geboekt, geen specifiek merk of bouwjaar.

Het is aan te raden om eerst uw vliegtickets te boeken en daarna pas de (4WD)auto, (4WD)camper, begeleide tour of motor vast te leggen. Wij verkopen zelf geen vliegtickets vanwege de complexiteit hiervan, maar weten wel een aantal uitstekende aanbieders.

Doet u het andersom (dus eerst het voertuig boeken en dan pas de vliegtickets) dan loopt u het risico dat u de voorgenomen huurperiode zult moeten wijzigen waarvoor een groot aantal verhuurders kosten zal berekenen. Blijkt dat u niet meer uitkomt met de eerder geplande afhaal- en/of inleverplaats en dient u deze te verzetten naar een andere plaats, weet dan dat de gemiddelde verhuurder daar hoge wijzigingskosten voor zal berekenen.

Hoe verwerken wij uw boeking

- De boeking wordt na het doorgeven door ons in het reserveringssysteem ingebracht. Vervolgens sturen wij u tijdens werkdagen binnen 24 uur een e-mailbevestiging toe.
- U ontvangt van ons binnen 5 tot 7 werkdagen de benodigde formulieren per e-mail. Afhankelijk van de route (Australië) sturen wij u dan ook één of meerdere documenten met bruikbare reistips toe.
- Alle boekingsformulieren worden opgemaakt en verzonden als PDF-bestand. Het is daarom aan te raden eerst de gratis Adobe Reader 9 te downloaden op de website <http://www.adobe.com/nl/products/reader/>

Aanbetaling

Een aanbetaling dient binnen 7 dagen te worden voldaan op onze bankrekening. Deze is omgerekend van Australische Dollars naar Euro volgens de op de dag van factuuropmaak geldende AUD/EUR koers.

NB: u kunt voordat u de aanbetaling aan ons voldoet rechtstreeks bij de verhuurder nagaan of Australia Campers de reservering voor u heeft gedaan.

Let op; als een aanbetaling niet tijdig is voldaan dan behouden wij ons, Australia Campers in samenspraak met de verhuurder, het recht voor om het voor u geboekte voertuig vrij te geven aan andere reizigers.

Restbedrag

Het resterende bedrag kunt u voldoen in Australische Dollars bij het afhalen van de auto, camper of motor op het afhaaldepot. Het is alleen mogelijk om het restbedrag per creditcard of in contanten te betalen. Betalen per travellers-cheques is vandaag de dag

niet meer mogelijk. Het is goed om te weten dat uw eigen bankpas niet kan worden gebruikt op het desbetreffende afhaaldepot om het restbedrag te voldoen.

Als u ter plekke betaalt per creditcard dan wordt er een bancaire toeslag berekend van 1.5% tot 2% (VISA & MasterCard) en/of 4.5% tot 5% (American Express & Diners Club). Wilt u het restbedrag in contanten gaan betalen, hou er dan alvast rekening mee dat de meeste Australische en/of Nieuw Zeelandse banken een dagopnamelimiet hanteren van \$750.00 tot \$1250.00 per bankpas.

Belangrijk: gaat het om een aanzienlijk restbedrag en wenst u dit op het afhaaldepot te voldoen per creditcard, breng dan uw creditcardmaatschappij of bank op de hoogte! Doet u dit niet en rekent u op het afhaaldepot ineens een groot bedrag af dan is de kans zeer groot dat dit als een verdachte transactie zal worden gezien waarmee uw creditcard per direct zal worden geblokkeerd. Heeft u op dat moment niet de beschikking over genoeg cash of is uw banksaldo niet toereikend dan zit u (voorlopig) met de gebakken peren!

De koers van de AUD/EUR fluctueert dagelijks. Het kan derhalve voorkomen dat het restbedrag omgerekend in Euro hoger uit zal komen dan dat u eerder had berekend. Het spreekt voor zich dat wij, Australia Campers, niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor dergelijke prijsverschillen.

Wijziging na boeking

Uiteraard is het mogelijk om na boeking nog een wijziging door te geven, bijvoorbeeld een andere inleverdatum of een andere afhaalplaats. Weet echter wel dat de meeste verhuurders hier kosten voor zullen berekenen.

Wilt u een overeengekomen boeking wijzigen door de huurperiode met bijv. een week te verlengen en is er beschikbaarheid, dan wordt dit gezien als een nieuwe boeking waarvoor de dan geldende flex-tarieven gelden. In de meeste gevallen zult u dan een (fors) hogere huurprijs gaan betalen. Bij de volgende wijzigingen geldt het bovenstaande:

- het wijzigen van de afhaal- of inleverplaats.
- het overstappen naar een ander voertuigtype.
- het verlengen en/of inkorten van de huurperiode.

Bij het doorgeven van een wijziging na boeking wordt er door ons tenminste €40.00 in rekening gebracht om de administratieve kosten te dekken. Wij sturen u daarvoor een aangepaste boekingsbevestiging en factuur toe.

Openingstijden van de depots en vluchttijden

In een uitgebreide prijsopgave wijzen we een ieder duidelijk op de openingstijden van de depots. Boekt u de auto of camper en constateert u later dat u qua tijd niet uitkomt met het afhalen dan wel inleveren van de auto of camper, dan zal er geen restitutie van gelden worden verleend. Het is dus aan te raden uw vluchttijden goed te bekijken alvorens een voertuig definitief vast te leggen.

Dubbele boeking

Het komt soms voor dat men eerst bij ons een voertuig boekt en vervolgens hetzelfde type ook elders vast laat leggen. De reden hiervoor is meestal dat men voor zekerheid kiest, zeker ten tijde van geringe beschikbaarheid van een bepaald type voertuig. Echter, een doorgegeven boeking, per e-mail of telefoon, wordt meteen na ontvangst door ons in het reserveringssysteem ingebracht en daarmee is de boeking een feit, ook als u pas de volgende ochtend een bevestiging van ons ontvangt. Blijft u vasthouden aan uw 2e boeking, dan brengen wij u de volledige aanbetaling in rekening, simpelweg vanwege het feit dat wij het betreffende voertuig (als eerste) voor u hebben geboekt. In het geval van een dubbele Apollo boeking brengen wij u naast de aanbetaling en de daaruit voortkomende annulering \$100.00 extra in rekening, daar wij als agentschap dit

bedrag standaard door deze verhuurder krijgen aangerekend.

Als een betaling niet tijdig wordt voldaan brengen wij u hier standaard €95.00 extra voor in rekening bovenop de geldende aanbetaling. Hiervan ontvangt u een factuur.

Annulering

Een annulering dient altijd schriftelijk aan ons te worden doorgegeven. Een annulering wordt alleen door ons en de verhuurder geaccepteerd als de reden duidelijk kan worden aangetoond bijvoorbeeld een annulering op medische gronden. Bij annulering tot uiterlijk 25 dagen voor de afhaaldatum van het voertuig berekenen de meeste verhuurders geen kosten. Hou er rekening mee dat dit verschilt per verhuurder. Is er geen geldige reden voor de annulering, dan kan men deze te allen tijde afwijzen.

Apollo brengt bij een annulering standaard een bedrag van tenminste \$100.00 in rekening. Australia Campers brengt standaard €40.00 administratiekosten in rekening bij annulering, ongeacht het voertuigtype en de lengte van de huurperiode.

Om het risico te verkleinen is het altijd aan te raden om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Niet afhalen van het voertuig

Indien men het vooraf overeengekomen voertuig niet komt afhalen op de afgesproken afhaaldatum, dan brengt de verhuurder, ongeacht het campertype, het volledige huurbedrag minus de aanbetaling in rekening. U ontvangt dan van ons een factuur waarop de betalingswijze staat aangegeven. Dit houdt meestal in dat u het volledige restbedrag wat u eigenlijk bij pick up had moeten voldoen rechtstreeks dient over te schrijven naar de bankrekening van de verhuurder in Australië of Nieuw Zeeland. De bancaire kosten zijn altijd voor rekening van de eigenlijke huurder. Indien het restbedrag niet tijdig op de rekening van de verhuurder is bijgeschreven, sturen wij u een betalingsherinnering. Hieraan zijn extra kosten verbonden van €95.00, waarvan u een aparte factuur ontvangt. Het is goed om te weten dat wij als agentschap verantwoordelijk worden gehouden voor de inning van het gehele restbedrag.

Reis, verblijf en routetips

Vanwege negatieve ervaringen worden uitgebreide reis, verblijf- en routetips pas verstrekt na de boeking van een voertuig. Deze tips worden altijd telefonisch verstrekt na een gemaakte afspraak en nooit op papier of in een e-mailbericht. De duur van zo'n afspraak varieert van drie kwartier tot een uur, afhankelijk van de route. Bij een boeking van minder dan 14 dagen brengen wij u voor een dergelijke afspraak €25.00 in rekening waarvan u een factuur ontvangt. Deze extra service geldt **niet** voor een Nieuw Zeeland boeking. Natuurlijk kunt u ook overwegen om één van onze infomiddagen te bezoeken. Kijk voor uitgebreide informatie op <http://www.australiacampers.com/infomid.htm>

Verkeersboetes

Opgelopen verkeersboetes tijdens de huurperiode worden door de verhuurder verrekend met de huurder, bij het inleveren van het voertuig of zelfs tot een aantal weken na de inlevering van het voertuig. Voor de verwerking hiervan rekent de gemiddelde verhuurder een minimum bedrag van \$50.00 per verkeersboete. Hou er rekening mee dat de boetes veel hoger zijn dan in eigen land. Gaat u rijden op de tolwegen in/om Brisbane, Sydney of Melbourne, zorg dan dat u van tevoren goed op de hoogte bent hoe het tolsysteem werkt of nog beter, omzeil de tolwegen. Dit laatste zal u meer reistijd gaan kosten, maar het is goed te weten dat de boete voor het missen van een tolpoortje fors aan de prijs is. Bent u voornemens om toch via de tolwegen te gaan rijden, vraag dan op het afhaaldepot naar de werkwijze rondom het betalen van een tolbedrag, welke sterk kunnen verschillen.

Restricties

Wanneer de weersomstandigheden het reizen in een bepaald gebied niet toelaten, kunnen er beperkingen volgen en moet er worden gezocht naar eventuele alternatieve routes. Iedere verhuurder werkt met deze voorwaarde. Het is derhalve verstandig om bijvoorbeeld uw reis niet middenin het regenseizoen in Darwin te willen beginnen en/of te beëindigen.

Voertuigdepots

Wij verstrekken een ieder duidelijke informatie over de ligging van de voertuigdepots. Desondanks komt het vaak voor dat men zich hier niet in verdiept en pas ter plekke gaat bekijken waar een afhaaldepot gelegen is en hoe men het beste op een depot kan komen. Zorg dat u voor uw vertrek vanaf huis goed op de hoogte bent van de ligging van met name het afhaaldepot. Dit zal zeker bijdragen aan een zorgelozer begin van uw vakantie. Let wel; de huurder dient altijd op eigen kosten de rit te maken naar/van het afhaal en/of inleverdepot. Alleen KEA Campers biedt gratis taxitransfers van de luchthaven naar het depot v.v. aan als een camper is geboekt met Platinum Cover. Maui vergoedt de kosten van de taxirit van de luchthaven naar het afhaaldepot. (bij afsluiting Premium Package)

In Nieuw Zeeland zijn bij de meeste huurperioden gratis transfers (heen en terug) inbegrepen. De voorwaarden verschillen per verhuurder en wij laten u deze weten bij de toezending van de formulieren. Wicked Campers biedt geen transfers aan in Nw-Zeeland.

Creditcard en borg

Een creditcard is verplicht voor het voldoen van de borg. Bij steeds meer verhuurders geeft men het voertuig niet mee als u niet in het bezit bent van een creditcard. Alleen de eigenaar van de creditcard (dus degene op wiens naam de kaart staat) kan de borg voldoen, welke kan bestaan uit het inhouden van een bedrag ter hoogte van het standaard of gedeeltelijk verlaagde eigen risico of uit het maken van een afdruk van uw creditcard, een zgn. imprint.

Creditcardtoeslag

Verreweg de meeste verhuurders berekenen de transactiekosten door naar de huurder. De kosten bedragen minimaal 2% (Visa en MasterCard). Het is niet aan te raden om het resterende bedrag te voldoen met een American Express of Diners Club Card vanwege de hoge transactiekosten welke kunnen oplopen tot maar liefst 5%!!

Afhalen van het voertuig

Bij pick up: indien u bij het afhalen van een voertuig constateert dat er iets niet in orde is, gelieve dit dan direct te melden aan de deponhouder. Bij het afhalen dient de huurder altijd zelf het inventaris te checken en eventuele gebreken/beschadigingen door te geven aan de deponhouder/verhuurder. Helaas komt het nog wel eens voor dat men zulke klachten bij ons, Australia Campers, neerlegt i.p.v. dat men iets direct meldt bij het depot. U bent immers nog ter plekke en een klacht kan in 99% van de gevallen voor vertrek worden opgelost. Klachten over ontbrekende attributen, beschadigingen aan het interieur, een stoffige camper, e.d, die u zelf meteen had kunnen constateren bij pick up van het voertuig en had kunnen oplossen met het depot nemen wij niet in behandeling.

Het kan voorkomen dat een voertuig niet goed gecontroleerd is bij het inleveren en dat een vorige huurder kapotte onderdelen heeft verzwegen. Dit is niet de verantwoording van Australia Campers, maar die van de verhuurder en het desbetreffende voertuigdepot. Let wel; de deponhouder is er natuurlijk niet voor niets. Heeft u na zijn/haar uitleg nog vragen, stel ze gerust, want daar is men voor! Ook als u slecht de Engelse taal beheerst, wat deze mensen hebben dagelijks te maken met toeristen.

Laat het ons weten als de deponhouder en/of het personeel een slechte service of indruk heeft gegeven tijdens de afhaal- of inleverprocedure.

In een prijsopgave wijzen we een ieder op de staat van het gevraagde voertuig, met name bij interesse in een ander campertype. Het komt meer dan eens voor dat de reiziger een bepaald verwachtingspatroon heeft van de vervolgens geboekte camper welke niet overeenkomt met onze gedane opmerkingen over het betreffende campertype. Omdat u in een prijsopgave of op de pagina van het door u geboekte campertype bent geweest op de staat van de camper kunnen wij, Australia Campers, daar vanzelfsprekend niet voor verantwoordelijk worden gehouden, simpelweg omdat u op de mogelijke staat van de camper bent geweest en daarmee akkoord bent gegaan.

Vervangende onderdelen aan camper en/of interieur

Gaat er tijdens uw reis iets kapot en vervangt u dit zonder ons of de verhuurder daar over in te lichten, dan vindt er alleen in speciale gevallen restitutie van gelden plaats. Bijna alle verhuurders vergoeden de schade tot \$100.00 na inlevering van de bon(nen). Let op; alle schade dient te allen tijde vermeldt te worden bij het inleveren van de auto of camper. Bonnen van een eventuele aankoop ter vervanging van een kapot gegaan attribuut dient u dan ook te overleggen bij het inleveren van de camper of auto. Wij nemen geen door u gedane aankopen ten behoeve van de camper en/of inventaris in behandeling, daar wij puur en alleen boekingsagent zijn en dit voor ons anders een hoop administratieve rompslomp met zich mee zou brengen, wat ten koste zal gaan van onze dienstverlening. Eventuele schade dient altijd afgehandeld te worden bij drop off.

Wijzigingen door de verhuurder

Indien een verhuurder na uw boeking haar huurvoorwaarden wijzigt of veranderingen aanbrengt in het interieur en/of de uitrusting/indeling van de auto/camper, dan kan Australia Campers daar niet voor verantwoordelijk worden gehouden.

Vervangend voertuig

Elke verhuurder behoudt zich te allen tijde het recht voor om vanwege onverwachte omstandigheden het geboekte voertuig te vervangen voor een vergelijkbaar alternatief. Dit houdt geen schending van de huurovereenkomst in en geeft geen recht op restitutie van gelden. Voor vragen hierover dient u zich rechtstreeks te richten tot de verhuurder.

Klachten

Denkt u een gegronde klacht te hebben over het door u geboekte voertuig, dan dient u deze klacht binnen een week na het afhalen van het voertuig aan ons te laten weten, schriftelijk of per e-mail, en dient u deze klacht tevens te melden bij de verhuurder. Restitutie van gelden vindt nooit plaats door ons, Australia Campers, maar eventueel alleen door het afhaal en/of inleverdepot of door het hoofdkantoor van de verhuurder. Australia Campers boekt het voertuig van uw keuze en zal er in overleg met de verhuurder zorg voor dragen dat het gekozen voertuigtype voor u gereed staat.

Opmerking

Het kan zijn dat sommige van de bovenstaande informatie negatief overkomt maar dit dient enkel en alleen om u zo volledig mogelijk in te lichten. In de praktijk komen deze zaken gering voor aangezien wij samenwerken met een netwerk van professionele verhuurbedrijven met veelal gemotiveerd en behulpzaam personeel. Nagenoeg alle klanten die u zijn voorgedaan zijn bijzonder tevreden over de door ons geboden boekingservice.